

# Skydd och behandling av personuppgifter, Förvaltnings AB Framtiden

Det är viktigt för oss att du känner dig trygg med hur vi hanterar dina personuppgifter. På Förvaltnings AB Framtiden värnar vi om din personliga integritet och strävar alltid efter en hög nivå av skydd för dina personuppgifter. Här förklarar vi hur vi behandlar personlig information om dig och varför vi gör det. Vi beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande.

För att kunna erbjuda våra tjänster och i övrigt bedriva vår verksamhet behöver vi i flera fall behandla dina personuppgifter. Självklart gör vi det enligt gällande lagstiftning och med största möjliga hänsyn till din personliga integritet.

Informationen på den här sidan gäller för dig i egenskap av:

- Intressent
- Leverantör eller affärspartner
- Webbplatsbesökare

## Vad är en personuppgift?

Personuppgifter är all slags information som kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Namn, personnummer eller e-postadresser är exempel på personuppgifter. Men även bilder eller ljudupptagningar kan vara personuppgifter även om inga namn nämns. IP-nummer är också personuppgifter om de kan kopplas till fysiska personer.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna, exempelvis att man samlar in, registrerar, strukturerar, lagrar, överför eller raderar en sådan uppgift.

## Hur behandlar ni mina personuppgifter?

Nedan beskriver vi vilka personuppgifter vi behandlar och med stöd av vilken laglig grund vi gör det. Hur länge vi sparar personuppgifterna och när de gallras anges i avtal och i vår dokumenthanteringsplan.

### Intressent

- Du kan komma att lämna dina personuppgifter om du söker anställning hos oss, prenumererar på nyhetsbrev, bevakar lediga tjänster på webben eller vid registrering och inloggning till Mina Sidor. Om du deltar i undersökningar, arrangemang, har

kontakt med vår kundservice eller chat eller deltar i våra profiler på sociala medier kan du också lämna ifrån dig personuppgifter till oss.

**Laglig grund** för behandlingen är i de här fallen ett berättigat intresse för att vi ska kunna förbättra och utveckla våra affärer, tjänster och produkter.

- Dina personuppgifter kan även lämnas till oss av någon som är anställd hos oss för att du är anhörig till personen. Behandling av dessa kontaktuppgifter är nödvändig för att vi ska veta vem vi ska kontakta om någon av våra anställda råkar ut för olycka eller sjukdom.

**Laglig grund** för behandlingen är då ett berättigat intresse.

## Leverantörer eller affärspartner

Tillhandahållande av avtal

- Vi behandlar personuppgifter om dig som är kontaktperson eller anställd hos en av våra leverantörer eller affärspartners. Vi gör detta för att kunna ingå, administrera och fullgöra avtalet eller överenskommelsen med leverantören eller affärspartnern.

**Laglig grund** för behandlingen är vårt berättigade intresse att fullgöra avtalet eller överenskommelsen med leverantören eller affärspartnern. Har du enskild firma är den rättsliga grunden för behandlingen att fullgöra avtalet eller överenskommelsen med dig.

Personuppgifterna som används för detta ändamål sparas så länge du är kontaktperson hos leverantören eller affärspartnern och därefter som längst 1 år efter det att avtalsförhållandet har upphört.

## Webbplatsbesökare

- När du besöker vår webbplats samlar vi in webbstatistik som innehåller nätidentifikatorer, som exempelvis ip-nummer och cookies, samt tidsstämplar. Det gör vi i syfte att sammanställa statistik över användandet av vår webbplats.

**Laglig grund** för denna behandling är vårt berättigade intresse att veta hur vår webbplats används. Vi avidentifierar loggarna direkt och inga personuppgifter sparas.

- För att tillgodose säkerheten på vår webbplats samlar vi in webblogger som innehåller nätidentifikatorer och tidsstämplar. Webbloggarna kan också användas för att upptäcka eller förhindra olika typer av olaglig användning, för att förhindra

missbruk av våra tjänster samt för att upptäcka och förhindra spridning av virus, spam och trojaner.

**Laglig grund** för denna behandling är vårt berättigade intresse att upprätthålla säkerheten av vår webbplats.

Webbloggarna raderas efter 30 dagar.

- Vår webbsida använder cookies för att behandla dina personuppgifter på det sätt som beskrivs i den här texten.

### **Rättsliga anspråk**

- Vi kan komma att behandla personuppgifter om dig i samband med handläggning av rättsliga anspråk, som du, personligen eller för ett företag, riktar mot oss. Behandlingen sker då i syfte att utreda och ta ställning till ditt krav. Omvänt kan personuppgifter behandlas i syfte att handlägga rättsliga anspråk som vi kan ha på en person eller ett företag.

**Laglig grund** för denna behandling är vårt berättigade intresse att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Vi sparar personuppgifter som behandlas i samband med detta ändamål så länge det aktuellt i det enskilda fallet.

### **Säkerhet och skydd för våra medarbetare**

- Vi kan komma att behandla dina personuppgifter i syfte att förhindra missbruk av våra tjänster, för att upptäcka och förhindra bedrägerier och liknande.

**Laglig grund** för denna behandling är fullgörande av avtal, vårt berättigade intresse att skydda våra medarbetare och att upprätthålla en lämplig säkerhetsnivå, samt att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Personuppgifter som används för dessa ändamål sparas så länge det är aktuellt i det enskilda fallet.

### **Hur länge sparar ni mina personuppgifter?**

Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål. Regler om hur länge vi sparar dokument regleras i vår dokumenthanteringsplan som utfärdas med stöd av arkivlagen.

## Vem delar ni mina personuppgifter med?

För att kunna tillhandahålla våra tjänster anlitar vi olika leverantörer. De behandlar dina personuppgifter för vår räkning och i enlighet med våra instruktioner. Leverantörerna får inte använda personuppgifter om dig för något annat ändamål än för att tillhandahålla tjänsten eller på de villkor som vi anger.

Vi delar även dina personuppgifter med företag eller andra organisationer som är självständigt personuppgiftsansvariga om det följer av lag eller författning eller om vi har ett berättigat intresse av att lämna ut personuppgifterna, exempelvis till ett försäkringsbolag, en leverantör eller till olika myndigheter.

Förvaltnings AB Framtiden är ett kommunalt bolag och omfattas av offentlighetsprincipen, vilket innebär att vi i vissa fall är skyldiga enligt lag att lämna ut handlingar. Det innebär också att e-post och andra handlingar som skickas till oss blir allmänna handlingar.

## Var behandlar ni mina personuppgifter?

Vi strävar alltid efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES

## Vilka rättigheter har jag?

Du har rätt att kostnadsfritt 1 gång per år få information om vilka personuppgifter om dig vi behandlar (ett så kallat registerutdrag). Specificera gärna de kategorier av uppgifter du vill ha tillgång till. Observera att vi bara lämnar ut sådana uppgifter som vi med säkerhet vet tillhör dig.

Du är välkommen att kontakta oss på [framtiden@framtiden.se](mailto:framtiden@framtiden.se), eller ringa 031-773 75 50 om du:

- har frågor om hur vi behandlar personuppgifter
- vill begränsa hanteringen av dina personuppgifter
- vill rätta felaktiga uppgifter
- har invändningar mot behandlingen av personuppgifter
- vill få dina uppgifter raderade

Du har också rätt att vända dig direkt till tillsynsmyndigheten, Datatillsynsmyndigheten, om du inte tycker att vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen.

Mer information om dina rättigheter finns på [Datatillsynsmyndighetens webbplats](#).

## **Vem är personuppgiftsansvarig?**

Förvaltnings AB Framtiden AB, org. nr 556012-6012, med adress Sven Hultins Plats 2 412 58 Göteborg är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

## **Ändringar i den här informationstexten**

Om den här texten uppdateras meddelar vi det på vår webbplats. Där sparar vi även tidigare versioner i av texten via särskild länk.

## **Kontakt**

Vi har ett dataskyddsbud som ansvarar för dataskyddsfrågor. Om du har några frågor kring den här texten, behandlingen av dina personuppgifter eller hur du utövar dina rättigheter är du välkommen att kontakta vårt dataskyddsbud.

## **Dataskyddsbud**

Namn: Nina Havner, Göteborgs Stad Intraservice

E-post: [dso@intraservice.goteborg.se](mailto:dso@intraservice.goteborg.se)

Det här dokumentet uppdaterades senast 2018-05-24