

Betalning av hyra i en tid med covid-19

Det kommer en del frågor till oss om vad som gäller om man, som en konsekvens av covid-19, har svårt att betala sin hyra.

Vi försöker på många olika sätt stötta våra hyresgäster just nu. Bland annat har vi sett över våra rutiner för hyresbetalningar och följande gäller:

- Det är, precis som vanligt, viktigt att betala hyran i tid om du kan. Att inte betala hyran kan leda till betalningsanmärkning och hyresskuld.
- Är du orolig eller vet att du inte kan betala hyran i tid? Hör av dig till din hyresvärd så snabbt som möjligt istället för att bara låta bli att betala. Tillsammans försöker vi hitta en lösning utifrån dina förutsättningar.
- Om du inte betalar din hyra i tid kommer du att få en betalningspåminnelse efter cirka 10 dagar. Detta gör vi istället för att som tidigare skicka ett inkassokrav direkt. Vi tar inte ut någon avgift för betalningspåminnelsen.
- Om du inte har hört av dig eller betalat efter påminnelse kommer du att få ett inkassokrav efter ytterligare ca 10 dagar.

